udir

Faglig råd for salg, service og reiseliv

Vår saksbehandler: Avdeling for kunnskap og formidling, Stine Viddal Øi

Vår dato: 26.09.2019
Deres dato:
Vår referanse: 2019/203
Deres referanse:

REFERAT FRA RÅDSMØTE I FAGLIG RÅD FOR SALG, SERVICE OG REISELIV TORSDAG 12. SEPTEMBER — MØTE 4/2019

Sted: Utdanningsdirektoratet, Oslo
Rådsmøte kl. 10.00-16.00
Lunsj: 12:00-12.45

	Fra arbeidstakersiden	**Fra arbeidsgiversiden**
Deltakere	Martin Raaen Eidissen, Fagforbundet Merethe Sutton, Fellesforbundet (til sak 32) Terje Mikkelsen, Norsk Arbeidsmandsforbund (til sak 32) Raymond Engelstad Jamaris, YS – Parat	Gry Strand, Spekter Anne Røvik Hegdahl, Virke
	Fra skoleverket/skoleeier	**Andre organisasjoner**
	Solveig Eldegard, Utdanningsforbundet Per Inge Bergan, Utdanningsforbundet Elisabeth Fauske, Skolenes Landsforbund Tove Karlsrud, KS Jan Tvedt, KS	Sander Marken, Elevorganisasjonen
	Forfall	**Utdanningsdirektoratet**
	Maren Alexandra Gulliksrud, Handel og Kontor (vara ikke møtt) Frode Vikhals Fagermo, KS (vara ikke møtt) Runar Karlsen, NHO Service og Handel (vara ikke møtt) Terje Tidemann, NHO Reiseliv (vara ikke møtt)	Stine Viddal Øi

Dagsorden for møte i faglig råd for salg, service og reiseliv 4/2019

Sak 31.4.19 Godkjenning av innkalling og dagsorden
Sak 32.4.19 Høring Vg1-læreplan
Sak 33.4.19 Navn på Vg2 og Vg3
Sak 34.4.19 Plan for den videre oppfølgingen av læreplanarbeidet
Sak 35.4.19 Innspill til utvikling av et bedre kunnskapsgrunnlag
Sak 36.4.19 Orienteringssaker
Sak 37.4.19 Eventuelt
Sak 38.4.19 Forslag til saker på neste rådsmøte

Sak 31.4.19 Godkjenning av innkalling og dagsorden

Referater godkjennes per e-post og publiseres på fagligerad.no i etterkant av rådsmøtene.

Vedtak:
Innkalling og dagsorden godkjent.

Sak 32.4.19 Høring Vg1-læreplan

Læreplanen for Vg1 salg, service og reiseliv er sendt på høring. Høringen finner dere her.
Frist 1. november 2019

Arbeidsutvalget har utarbeidet et utkast til høringssvar, som dere finner vedlagt. Utkastet ble gjennomgått kort i møtet

Rådet ble delt inn i diskusjonsgrupper, før høringsinnspillet ble gått gjennom i plenum.

Det endelige høringsinnspillet fra rådet finner dere her.

Vedtak:
Rådet godkjenner arbeidsutvalgets utkast, med endringer gjort i rådsmøtet. Fagansvarlig sender inn høringsinnspillet innen fristen.

Sak 33.4.19 Navn på Vg2 og Vg3

Den midlertidige gruppen som ble satt sammen for å utarbeide det sentrale innholdet i det nye utdanningsprogrammet med arbeidstittelen salg, service og reiseliv ga 3. september 2018 forslag til navn der nåværende navn er arbeidstitler.

- Vg1 salg, service og reiseliv ⇒ Vg1 servicefag
- Vg2 salg og reiseliv ⇒ Vg2 salg og reiseliv
- Vg2 service og sikkerhet ⇒ Vg2 sikkerhet og administrasjon
- Vg3 førstelinje-tjenester ⇒ Vg3 administrasjonsfaget
    - Yrkestittel nytt fag: administrasjonskoordinator

I etterkant har rådet sendt inn nytt navneforslag på utdanningsprogrammet: Innovasjon og servicefag. Medlemmer av rådet har gitt innspill på at de ønsker en ny drøfting av navn på Vg2 og Vg3.

Arbeidsutvalget mener at navnediskusjon bør dreie seg om *Vg3 administrasjonsfaget* som i dag er en arbeidstittel. Arbeidsutvalget foreslår at rådet godkjenner dette navnet, i mangel på bedre alternativer. Rådsmedlemmene inviteres til å komme med alternative forslag.

Arbeidsutvalget mener at det ikke er grunnlag for å foreslå navneendringer for de resterende programområdene og lærefagene.

Innspill fra diskusjon:

- Faglig råd for service og samferdsel foreslo at kontor- og administrasjonsfaget og resepsjonfaget skulle slås sammen, etter at det var foreslått av yrkesfaglig utvalg for kontor, handel og service å legge ned kontor- og administrasjonsfaget. Administrasjonsfaget alene er ikke dekkende nok. Forslag om kontor- og resepsjonsfaget.
- For kommende elever er faget nytt, og det er ikke viktig å ivareta historikk i navnet. Det viktigste med navnet er at det viser hva faget kommer til å inneholde og ikke er unødvendig langt.
- Administrative oppgaver utgjør store deler av faget og ivaretar bredde
- Resepsjon kan bli et misvisende begrep, da flere av disse elementene er lagt til reiselivsfaget.
- Førstelinje-tjenester fungerer ikke godt, selv om enkelte der ute har vært positive til arbeidstittelen
- Representantene i Elevorganisasjonens fag- og yrkesopplæringsutvalget hadde ikke konkrete forslag til navn, men mener at det er viktig at det appellerer og viser innholdet i

faget. De mente at administrasjonsfaget er et bedre navn enn førstelinje-tjenester. Innholdet i faget er det viktigste.
- Navnet administrasjonsfaget oppleves ikke som attraktivt for elever, samtidig er det et etablert begrep. Ikke spennende, men det beste vi har.
- Utfordring at fagarbeiderne i kontor- og administrasjonsfaget ikke får seg jobb. Har vært et poeng å dreie faget mer mot førstelinje/resepsjon.
- Navnet bør ikke definere innholdet i faget

Vedtak:
Rådet stiller seg bak navnet Vg3 administrasjonsfaget, i mangel på et mer dekkende forslag, og foreslår ikke navneendringer i de andre programområdene og lærefagene i utdanningsprogrammet.

Sak 34.4.19 Plan for den videre oppfølgingen av læreplanarbeidet

Utdanningsdirektoratet har nå besluttet å utsette publiseringen av høringen for læreplanene på Vg2 og Vg3 til 1. februar 2020 med frist 2. mai 2020.

Direktoratet vil allikevel følger den oppsatte framdriftsplanen med frist for læreplangrupper 15. oktober 2019 og endelig frist for leveransen 1. november 2019.

Det vil bli utarbeidet en ny fremdriftsplan for perioden fra 1. november 2019 til 1. februar 2020 hvor det vil fremkomme hvordan vi legger opp kvalitetssikringen internt i Udir og hvordan vi involverer faglige råd, læreplangrupper, koordinatorer og andre eksterne. Direktoratet vil i denne perioden legger til rette for at de faglige rådene får god tid til å behandle læreplanene før de går på høring 1. februar 2020.

Neste planlagte møte for faglig råd for salg, service og reiseliv er ordinært rådsmøte 28. november 2019. Anne ber rådet om eventuelle nye innspill hun kan ta med på læreplansamlingen for Vg2 og Vg3-læreplangruppene i salg, service og reiseliv 17-18. september 2019.

Vedtak:
Anne, som kontaktperson for læreplanarbeidet, tar med innspill fra diskusjonene i dagens og forrige rådsmøte til læreplansamlingen 17. og 18. september. Rådsmedlemmene kan sende henne eventuelle andre innspill som hun kan ta med. Rådet ber Udir om å få tilsendt en ny fremdriftsplan for læreplanarbeidet så fort som mulig.

Sak 35.4.19 Innspill til utvikling av et bedre kunnskapsgrunnlag

Kunnskapsdepartementet har bedt Utdanningsdirektoratet om å utvikle et bedre kunnskapsgrunnlag for å ivareta og oppdatere det yrkesfaglige utdanningstilbudet i tråd med arbeidslivets behov. Arbeidet skal ta utgangspunkt i erfaringene fra gjennomgangen av det yrkesfaglige utdanningstilbudet. Systemet skal bidra til at tilbudsstrukturen kan oppdateres og endres i et mer kontinuerlig perspektiv. Kunnskap om utdanningenes relevans skal være sentralt i arbeidet. Direktoratet skal vurdere hvordan både eksisterende og ny kunnskap kan sammenstilles og formidles til nytte for nasjonale og regionale myndigheter og de faglige rådene. Se oppdragsbrevet vedlagt.

Utdanningsdirektoratet skal foreslå en løsning/ et system til Kunnskapsdepartementet innen 31. oktober.

Hva skjer?
I arbeidet med å utvikle et løsningsforslag trenger vi å samarbeide med dere i faglige råd. Vi trenger å kartlegge hva som er dagens situasjon, og drøfte hva vi trenger for å lettere kunne fange opp behov for endring. Vi har fått hjelp av et tjenestedesignbyrå som vil foreta intervjuer og gruppesamtaler.

- Vi inviterer 1-2 deltakere fra hvert faglig råd til en gruppesamtale/ workshop
- Dato: 19. september kl.9-11 eller 24. september kl. 9-11. Dere velger den som passer best for dere.

Vi ber rådene melde inn 1-2 personer som kan delta i arbeidet.

Tema for samtalene vil være:

- Hvilket kunnskapsgrunnlag er viktig for de faglige rådene for å kunne foreslå endringer i tilbudsstruktur/ læreplaner?
- Hvilke barrierer ser de faglige rådene i arbeidet med tilbudsstrukturen og innholdet i opplæringen?
- Har rådene noen umiddelbare forslag til system og tjenester som vil lette arbeidet for de faglige rådene?

Innspill:

Behov:

- Tett oppfølging av utvikling i:
  - antall, type og geografisk plassering av læreplasser
  - antall, type og geografisk plassering av lærebedrifter
  - skille mellom voksne og ungdom
  - ansatte fagarbeidere og jobbmuligheter
- Behov for mye tall, men det må systematiseres og gjøres tilgjengelig
- Tilgang på internasjonal forskning innen egne bransjer

Barrierer:

- Vanskelig å kommunisere ut når det er store endringer i fag
- Utfordringer knyttet til Vg2-nivået, spesielt med tanke på Vg2-løp som fører til lærefag med ulik størrelse

Forslag:

- Mer inspirasjon og input inn i rådsarbeidet. Foredrag etc.

Vedtak:
Anne Røvik Hegdahl og Sander Marken stiller på vegne av rådet 19. september, og tar med seg innspillene som kom i rådsmøtet. Fagansvarlig melder inn.

Sak 36.4.19 Orienteringssaker

- **Brev til Utdanningsdirektoratet**
  - **Innspill til Liedutvalget**
  - **Innspill til Vg2- og Vg3-læreplaner**
    - Vg2 salg og reiseliv
    - Vg3 salgsfaget
    - Vg3 reiselivsfaget
    - Vg2 service og sikkerhet
    - Vg3 sikkerhetsfaget (Ingen merknader. Innspill direkte til Runar/læreplangruppen)
    - Vg3 førstelinje-tjenester (i tillegg til innspill direkte til Frode/læreplangruppen)
- **Arbeidsgruppe for bedriftsintern opplæring v/Anne**
  Jan, Anne og Elisabeth jobber videre med problemstillingen (Maren er i permisjon). Endret nylig fra sentral til lokal tilnærming. Vurderer konferanser og piloter.
- **Orientering om forankring og forberedelse av saker v/Anne**
  Utsettes til neste rådsmøte.
- **Statistikk over søkere og lærekontrakter**
  Kort gjennomgang. Se vedlegg. Rådsmedlemmene bes etterspørre statistikk i saker der det kan være relevant.
- **Fordypninger på Vg3**
  Sekretariatet har mottatt flere henvendelser fra de faglige rådene om videre prosess med utredning av fordypningsområder Vg3.

Som dere vet har arbeidsgruppen som var sammensatt av representanter fra ulike faglige råd levert sin rapport til Utdanningsdirektoratet. Direktoratet har satt ned en arbeidsgruppe som vi utrede økonomiske og administrative konsekvenser ved en eventuell innføring av fordypninger. Direktoratet er i startfasen av utredningen og tar sikte på å sende en anbefaling til KD i løpet av høsten. Rapporten vurderes i lys av ny tilbudsstruktur og fagfornyelsen med nye læreplaner. (nye kompetansebaserte læreplaner).

Utdanningsdirektoratet vurderer:
1. om det er grunnlag for å innføre fordypninger på Vg3 eller om spesialisering kan ivaretas innenfor de nye læreplanenes rammer
2. modellene utarbeidet av arbeidsgruppen dersom det foreligger grunnlag for å innføre fordypninger på Vg3**.**

- **Oppdrag til faglige råd – bruk av droner i lærefagene**
  Utdanningsdirektoratet mottok 30.5.2018 søknad fra Nordland fylkeskommune om opprettelse av vg2 dronefag og vg3 droneoperatørfag. Faglig råd for elektrofag har anbefalt søknaden. Direktoratet ønsker å kartlegge om det er andre fagområder der droner i kategorien Specific vil bli viktig i fremtidig fagutvikling. Direktoratet ønsker råd om plassering av et eventuelt dronefag i tilbudsstrukturen, eller om det er måter å synliggjøre bruk og vedlikehold av droner i ulike læreplaner. Se vedlegg: Sak 36_ Oppdrag til faglige råd – bruk av droner i lærefagene

  Svar til Udir: Arbeidsutvalget i faglig råd for salg, service og reiseliv mener det er et spennende fag og en god søknad. Vi opplever imidlertid ikke at lærefaget er direkte relevant for vårt utdanningsprogram per i dag. Samtidig vil fagområdene kunne dra nytte av dronekompetanse i tiden fremover. Vi støtter søknaden, men har ingen formening om hvor et eventuelt dronefag plasseres i tilbudsstrukturen.
- **Tiltak for bedre faglige råd**
  Se presentasjon i vedlegg: Sak 36_Tiltak for bedre faglige råd
  Svar til Udir: Arbeidsutvalget i faglig råd for salg, service og reiseliv kjenner seg igjen i utfordringsbildet. Vi mener at bedre tid til saker bør prioriteres samt flere møtepunkter mellom arbeidsutvalgene og SRY. Rådet bruker allerede UESP som digital plattform, og arbeidsutvalget er fornøyd med det. Når det gjelder punktene som kan følges opp i det enkelte rådet opplever vi at vi allerede gjør mye av dette. Punktene vil kunne være nyttige å se til i den videre utviklingen av arbeidet i FRSSR.

Vedtak:
Rådet tar sakene til orientering.

Sak 37.4.19 Eventuelt

Sak 38.4.19 Forslag til saker på neste rådsmøte

- Orientering om forankring og forberedelse av saker
- Plan for videre oppfølging av læreplanarbeidet

Neste rådsmøte er 28. november 2019. Arbeidsutvalget oppfordrer rådsmedlemmene til å sende fagansvarlig innspill til saker frem til neste AU-møte 13. november 2019.

Vedtak:
Arbeidsutvalget vurderer sakene for kommende rådsmøter.